

Τί είναι το SCORE

Το SCORE είναι ένα ζετές Ευρωπαϊκό Έργο, το οποίο θα στοχεύει στον να εισάγει μια καινοτόμο παρέμβαση στο πλαίσιο της εκπαίδευσης των επαγγελματιών που εργάζονται με πρόσφυγες και αιτούντες άσυλο, σε περιοχές εκτός από αυτές της πρώτης εισόδου και των hot spots.

Οι επαγγελματίες που θα εκπαιδευτούν θα εργάζονται σε φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών και υπηρεσιών υγείας και σε τοπικές αρχές παροχής υπηρεσιών σε παιδιά και ενήλικες και θα επωφεληθούν μέσω της ειδικής κατάρτισης και υποστήριξης που θα λάβουν από εξειδικευμένους εκπαιδευτές. Επιπλέον, στην κατάρτιση θα μπορούν να συμμετέχουν εκπρόσωποι από οργανώσεις προσφύγων και αιτούντων άσυλο, καθώς επίσης από εθελοντικές οργανώσεις που δραστηριοποιούνται στον τομέα των προσφύγων. Το Έργο, στοχεύει, επίσης, στο να συμβάλει θετικά στην ενημέρωση των τοπικών κοινωνιών, σ' ότι αφορά το ανθρωπιστικό πρόβλημα των προσφύγων.

Το Έργο ξεκίνησε το Σεπτέμβριο του 2017 και θα ολοκληρωθεί τον Αύγουστο του 2020.

Στόχοι του SCORE

Να εισάγει ένα νέο τύπο εκπαίδευσης για δημοτικούς υπαλλήλους και επαγγελματίες υγείας, σ' ότι αφορά την ανάπτυξη αποτελεσματικής επικοινωνίας με πρόσφυγες

Να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να αποκτήσουν μεγαλύτερη κατανόηση και ανταπόκριση, σ' ότι αφορά τις ευάλωτες ομάδες, όπως είναι οι πρόσφυγες

Να ενθαρρύνει τους επαγγελματίες που θα συμμετέχουν στο Έργο, στο να συμμετέχουν πιο ενεργά στην κοινωνία, προς όφελος των προσφύγων

Να ενισχύσει στους συμμετέχοντες μια θετικότερη στάση απέναντι στις αξίες της ΕΕ

Να ευαισθητοποιήσει τις τοπικές κοινότητες σχετικά με το θέμα των προσφύγων

Partners:



UNIVERSITY OF
PATRAS
ΠΑΤΡΑΣ



errotu



Co-funded by the Erasmus+ programme of the European Union

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

<http://score.training/>

Contact: hello@score.training

Δράσεις του Έργου



Εναρκτήρια συνάντηση



Η **εναρκτήρια συνάντηση** του Έργου SCORE πραγματοποιήθηκε στην **Πάτρα (Ελλάδα)**, στα γραφεία της εταιρείας p-consulting (εταίρος του Έργου), στις 18 & 19 Δεκεμβρίου 2017.

Η συνάντηση ξεκίνησε με την παρουσίαση του Έργου και των στόχων αυτού. Η συνάντηση οργανώθηκε από τον Καθηγητή κ. Απόστολο Βανταράκη, από το Πανεπιστήμιο Πατρών (συντονιστής του Έργου). Η κα. Δώρα – Δήμητρα Τελώνη, από το Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας του Α.ΤΕΙ Αθήνας, έκανε παρουσίαση σχετικά με την μεταναστευτική πολιτική στην Ευρώπη και την προσφυγική κρίση, εστιάζοντας στην περίπτωση της Πάτρας.

Όλοι οι εταίροι παρουσίασαν τους φορείς που εκπροσωπούν και την εμπειρία τους σε προγράμματα σχετικά με πρόσφυγες. Ταυτόχρονα, συζητήθηκαν θέματα όπως η προσφυγική κρίση στην Ευρώπη, οι ανάγκες που έχουν προκύψει στις τοπικές κοινωνίες και οι ανάγκες των ατόμων που εργάζονται στον τομέα των προσφύγων σε καθημερινή βάση, καθώς επίσης, πως το Έργο μπορεί να συμβάλει επιτυχώς στην ανάπτυξη μιας εποικοδομητικής συνεργασίας μεταξύ όλων των ενδιαφερομένων μερών. Η εκπαίδευση εργαζομένων που απασχολούνται στον τομέα της υγείας και σε δημοτικές υπηρεσίες και εξυπηρετούν σε καθημερινή βάση πρόσφυγες, είναι ο κύριος στόχος του Έργου.

Έρευνα σχετικά με τις ανάγκες των δημοτικών υπαλλήλων, των επαγγελματιών υγείας και των προσφύγων

Κατά τη διάρκεια της 1^{ης} φάσης υλοποίησης του Έργου (09/2017 – 04/2018), διεξήχθη, από όλους τους εταίρους, πρωτογενής έρευνα, προκειμένου να καθορισθούν:



- Οι δεξιότητες που πρέπει να έχουν οι δημοτικοί υπάλληλοι και οι επαγγελματίες υγείας που εξυπηρετούν πρόσφυγες.
- Οι ανάγκες των προσφύγων, προκειμένου να καταστεί εφικτός ο σχεδιασμός ενός στοχευμένου εκπαιδευτικού προγράμματος για τους δημοτικούς υπαλλήλους και τους επαγγελματίες υγείας.

Το Έργο στοχεύει, κυρίως, στην εκπαίδευση δημοτικών υπαλλήλων και επαγγελματιών υγείας που εξυπηρετούν πρόσφυγες, προκειμένου να είναι σε θέση να τους παρέχουν κατάλληλη και στοχευμένη βοήθεια και φροντίδα.

Έχει διαπιστωθεί πως οι ενημερωμένοι δημοτικοί υπάλληλοι και επαγγελματίες υγείας:

- Διαχειρίζονται αποτελεσματικά προβλήματα που προκύπτουν και συνδέονται με την εξυπηρέτηση προσφύγων
- Αισθάνονται πως έχουν την κατάσταση που χειρίζονται υπό έλεγχο
- Αποδέχονται και διαχειρίζονται τα συναισθήματα που βιώνουν κατά την εξυπηρέτηση προσφύγων
- Διαχειρίζονται επιτυχώς τις συναισθηματικές και πρακτικές πτυχές της διαδικασίας εξυπηρέτησης πελατών
- Παρέχουν υψηλού επιπέδου φροντίδα τους πρόσφυγες

Εκπαίδευση στελεχών των εταίρων



Στις **26-27-28 Ιουνίου 2018**, θα λάβει χώρα η από κοινού εκπαίδευση των στελεχών των εταίρων του Έργου SCORE στην **Περούτζια (Ιταλία)**.

Δεδομένου ότι το Έργο στοχεύει στην ενίσχυση των δεξιοτήτων των δημοτικών υπαλλήλων και των επαγγελματιών υγείας που εξυπηρετούν πρόσφυγες σε τοπικό επίπεδο (πρόσφυγες σε περιοχές εκτός από αυτές της πρώτης εισόδου και των hot spots) και ότι σε κάθε χώρα υπάρχουν συγκεκριμένες ιδιαιτερότητες, είναι αναγκαίο όλοι οι εταίροι να κατανοήσουν τις συγκεκριμένες ανάγκες κάθε χώρας, προκειμένου να δημιουργήσουν ένα κοινό εκπαιδευτικό πρόγραμμα (e-learning), το οποίο θα καλύπτει τις απαιτήσεις κάθε χώρας που συμμετέχει στο Έργο. Όλοι οι εταίροι θα συμβάλουν με την τεχνογνωσία τους σε συγκεκριμένα πεδία, προκειμένου να επιτευχθεί ο ανωτέρω στόχος.

Κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης των στελεχών του Έργου, οι συμμετέχοντες θα εκπαιδευτούν, επίσης, σε τεχνικές coaching και mentoring, τις οποίες θα χρησιμοποιήσουν κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης των δημοτικών υπαλλήλων και των επαγγελματιών υγείας που θα ενταχθούν στο Έργο. Ταυτόχρονα, θα συζητήσουν με μετανάστες και πρόσφυγες τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν, για να είναι σε θέση να συμπεριλάβουν στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα που θα σχεδιάσουν τα εκπαιδευτικά αντικείμενα που είναι απαραίτητα, προκειμένου οι εκπαιδευόμενοι να κατανοήσουν τις ανάγκες των προσφύγων.

Το πιο σημαντικό μέρος της εκπαίδευσης των στελεχών του Έργου, είναι να μάθουν όλοι οι συμμετέχοντες πώς να συνεργάζονται, ανεξάρτητα από τις διαφορές που έχουν ως προς την κουλτούρα τους.